

PRE-QUALIFICATION PREPARATEUR DE COMMANDE

Durée stagiaire : de 119 à 150 heures

✓ FICHE METIER

Le préparateur de commande assure :

- ✓ La réception, le contrôle et la manutention des marchandises
- ✓ L'implantation et la gestion des stocks
- ✓ la préparation et l'expédition des commandes
- ✓ la communication auprès des services internes
- ✓ La conduite de chariots- élévateurs



– **PUBLICS CONCERNÉS**

Personne ayant validé son projet professionnel à l'issue du positionnement d'entrée en formation.

Salariés des SIAE Structures d'Insertion par l'Activité Economique du département de l'Ain
Demandeurs d'emploi, salariés, particuliers

– **PRÉ-REQUIS**

Savoir lire et écrire la langue française

Connaissance de l'environnement informatique

– **VALIDATION**

Attestation de suivi de formation

Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité des chariots automoteurs (CACES® R 389)

Attestation de formation

PSC1

– **OBJECTIF DE LA FORMATION**

Acquérir des compétences professionnelles dans les domaines de la logistique

Préparer une commande en fonction de sa codification, faire le suivi des bons de commandes et des bons de préparation, sortir les produits (administrativement), déstocker et identifier les produits, conditionner les produits, transporter les produits sur les lieux de colisage, identifier clairement le parcours des marchandises dans le circuit logistique de l'entrepôt.

Acquérir des compétences professionnelles pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté catégories 1, 3, 5.

Connaitre et améliorer ses méthodes et techniques de recherche d'emploi

Elaborer et perfectionner ses outils de recherche d'emploi (curriculum vitae)

Préparer et réussir ses futures embauches (communication, dossier professionnel)

Acquérir des compétences et connaissances en vue de préparer un Titre Professionnel de la chaîne logistique



PROGRAMME ET SAVOIR FAIRE PROFESSIONNEL

ENVIRONNEMENT LOGISTIQUE

- Généralités sur la logistique (chaîne logistique, les fonctions, les emplois)
- Communication professionnelle y compris réseaux sociaux spécialisés
- Rencontre entrepreneur, visite d'un site
- Débouché, prérequis, savoir être
- PSC1

PREPARATION DE COMMANDE

- Préparation de commande, traitement produit
- Informatique
- Administratif
- Traçabilité produit
- Validation client
- Traitement anomalie
- Formation Geste & Posture

RECEPTION & TRAITEMENT

- Réception des commandes, contrôle primaire et secondaire
- Mise en stock (physique et informatique)
- Notion d'inventaire

MANUTENTION MECANISEE

- La technologie des chariots automoteurs
- La sécurité liée aux chariots automoteurs
- Les règles de conduite des chariots automoteurs
- La pratique des outils informatiques liée à la conduite en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté
- La prévention des risques professionnels liés à l'activité

PALETTISATION

- Les palettes
- Les techniques de palettisation
- Filmage et/ou cerclage



COMMANDE VOCALE

- Le principe de fonctionnement
- Utiliser les outils et le matériel «Talkman» mis à disposition du préparateur et respecter le matériel
- Recevoir et émettre des informations avec le serveur en créant un véritable « dialogue » en temps réel
- Le travail en sécurité avec du matériel casque + micro sur la tête : notion de bruits environnants
- Préparer une commande en intégrant les notions de gain de production et diminuer les taux d'erreurs
- Connaître les principales étapes d'une préparation en commande vocale : les sécurités et les contrôles
- La gestion de la vitesse de transmission au préparateur des ordres de déplacement et de prises article

NUMERIQUE

- Techniques et recherches d'emploi
- E-citoyen
- Utiliser internet dans sa vie quotidienne
- Créer son adresse électronique professionnelle et gérer ses messages
- Prendre en mains les fonctions d'un appareil nomade (tablettes, Smartphone)
- Connaître ses droits et devoirs dans la société numérique et comprendre la notion et l'importance de l'identité numérique

TRE ET JOB DATING

- Le CV, le contenu et la réalisation
- La lettre de motivation, mettre en valeur les compétences acquises
- Jeu de rôle et entretien (avec professionnels)
- Intervention d'un ou plusieurs responsable logistique (Khuene et Nagel, GEFCO...)
- Intervention d'un ou plusieurs recruteurs (Crit, Randstad, Actual, GEC GILA, GEL, ...)
- Entretien et recrutement